



Gijsbertje Smaal- Zwaan

Reeweg Oost 71, 3312 CL Dordrecht

Tel. 06 13 19 03 05, info@verdermetverf.nl

Om ervoor te zorgen dat elke (mogelijke) cliënt helder heeft wat hij/zij van mij kan verwachten en wat ik van die persoon verwacht, heb ik de volgende 'spelregels' opgesteld.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Gijsbertje Smaal, 'Verder met Verf, praktijk voor Beeldende Therapie'.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Beroepscode

De Beeldend therapeut staat ingeschreven bij de FVB (Federatie Vaktherapeutische Beroepen, www.vaktherapie.nl) en dient zich te houden aan de beroepscode die bij de FVB opgevraagd kan worden en die in praktijk ter inzage aanwezig is. Ook is de therapeut aangesloten bij de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg). Ook de NFG heeft een beroepscode en een klachtenprocedure, deze is ook op te vragen bij de therapeut. De Beeldend therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

2. Overleg met derden

Iemand kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de Beeldend therapeut in behandeling komen. Wanneer de behandeling niet blijkt te passen, kan de Beeldend therapeut besluiten om te verwijzen naar andere hulp. Ook kan er – uiteraard na toestemming van de cliënt- overleg plaatsvinden met de huisarts of andere hulpverlener, indien aanvullende informatie vereist is voor de behandeling.

3. Dossievorming, geheimhouding

Voor het dossierbeheer en inzage recht gelden de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zoals opgenomen in de beroepscode voor Vaktherapeuten. Deze beroepscode is in te zien in de praktijk en te vinden op de website van de FVB (www.vaktherapie.nl).

De therapeut is verplicht tot dossievorming van de behandeling. Dossievoering is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken. Het dossier is en blijft eigendom van de therapeut. Vijftien jaar na afronding van de behandeling wordt het dossier vernietigd. In het dossier worden zaken opgenomen als; basisgegevens (naam, adres, telefoon nummer), verslag van intake, verleende toestemming voor overleg met derden, het behandelplan, sessieverslagen, resultaten van de behandeling. De cliënt mag dit dossier inzien, mits van te voren aangevraagd zodat het de therapeut het dossier

bijgewerkt kan hebben. Dit dossier is geheim en zal aan niemand anders worden getoond, behalve na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

De Beeldend therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Beeldende therapie van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen.

4. Duur en beëindiging

In het intakegesprek wordt de voorlopige duur van de behandeling afgesproken. Meestal zal er met het 6 stappenplan gewerkt worden en zal er dus gewerkt worden in zes sessies met aansluitend een evaluatie. Tijdens de evaluatie is er overleg tussen de therapeut en de cliënt of eventueel de ouders/verzorgers van de cliënt over het vervolg van de behandeling (de behandeling kan worden voortgezet, dan wel worden beëindigd).

Zowel de therapeut als de cliënt kan de behandeling voortijdig beëindigen zonder opgaaf van reden. Hierbij moet artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden in acht worden genomen. Wanneer de cliënt besluit tot voortijdig stoppen van de behandeling, wordt er geen geld teruggestort (dat al betaald is door de cliënt).

5. Afspraken afzeggen/verzetten

De therapeut zal zich zoveel mogelijk inspannen de therapie te laten doorgaan. Wanneer de therapeut verhinderd is (bv. door ziekte) zal zij dit tijdig laten weten en vervalt de sessie. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Mocht door langdurige afwezigheid (meer dan één maand) de therapie niet door kunnen gaan, zal de therapeut in overleg voor adequate vervanging zorgen. **Wanneer een afspraak binnen 24 uur voor aanvang door de cliënt wordt geannuleerd, zullen de kosten hiervan volledig in rekening worden gebracht. Dit geldt niet in geval van overmacht (bv. onverwachte ziekte). Of er sprake is van overmacht wordt door de therapeut bepaald.**

6. Klachtenprocedure

Wanneer u een klacht heeft moet de klacht eerst gemeld worden bij de therapeut, met als doel samen tot een oplossing te komen. Komen partijen er samen niet uit, dan kan de cliënt of de ouders/verzorgers van de cliënt zich beroepen op de klachtenprocedure bij de FVB. Deze procedure is te vinden op www.vaktherapie.nl en ligt ter inzage in de praktijk.

7. Tarieven en betalen

Na het kosteloos oriënterend gesprek gelden de tarieven zoals die op de website van Gijsbertje Smaal, 'Verder met Verf, praktijk voor Beeldende therapie' te vinden zijn. Er wordt gewerkt met het unieke '6 stappenplan', d.w.z. zeggen dat er gewerkt wordt in een serie van zes sessies. Voor dit gehele pakket geldt één vast tarief. Dit vaste tarief wordt in 2 gelijke delen gefactureerd. De 1^e factuur (met de eerste helft van het bedrag) wordt verzonden aan de cliënt na de intake. De 2^e factuur (met de andere helft van het bedrag) wordt verzonden na de 3^e sessie. Betaling dient te geschieden binnen 20 dagen na de factuurdatum, op rekeningnummer NL43 ASNB 0708 8814 32 ten name van G. Smaal. Tarieven zijn inclusief materialen, verslaglegging en BTW. Tariefwijzigingen geschieden maximaal eenmaal per kalenderjaar en zullen vooraf bekend worden gemaakt.

Wanneer de cliënt het verontschuldigde bedrag niet heeft overgemaakt binnen de gegeven 20 dagen, zal een betalingsherinnering worden gestuurd. Daarin wordt gevraagd het gefactureerde bedrag over te maken binnen een nieuwe termijn van 10 dagen.

Wanneer ook binnen deze nieuwe termijn de cliënt niet aan zijn/ haar verplichtingen voldoet, is de Beeldend therapeut gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de incasso, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag. De behandeling wordt nu stopgezet, totdat er betaald is.

Beeldende therapie (is een vorm van Vaktherapie en) wordt door de meeste zorgverzekeraars in aanvullende pakketten vergoed, maar alleen bij behandeling door een Vaktherapeut (of Beeldend therapeut) aangesloten bij FVB. Hetgeen hier het geval is. Doordat de therapeut ook lid is van de NFG, komen veel meer cliënten in aanmerking voor vergoeding. Voor een actueel overzicht kunt u terecht op de website van de praktijk ('Verder met Verf'). Vergoeding valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.

8. Aansprakelijkheid

Ter dekking van eventuele aansprakelijkheid heeft de Beeldend therapeut een passende verzekering afgesloten. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van die verzekering wordt uitgekeerd.

Dordrecht, mei 2015

